



ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА

РІШЕННЯ

Від 23.02.2024 № 2153
м. Вінниця

42 сесія 8 скликання

Про виконання Програми цифрового розвитку на 2018-2023 роки у 2023 році

Виконання Програми цифрового розвитку на 2018-2023 роки (далі - Програма), затвердженої рішенням Вінницької міської ради від 28.09.2018 року № 1353 зі змінами, внесеними рішеннями Вінницької міської ради від 29.03.2019 року № 1671, від 29.11.2019 року № 2052, від 30.10.2010 року № 2460, від 24.12.2020 року № 107, від 29.01.2021 № 170, від 26.03.2021 № 331, від 26.11.2021 № 67, від 26.08.2022 № 1167, від 28.10.2022 № 1257, від 23.12.2022 № 1380, від 07.07.2023 № 1740, було спрямовано на здійснення цифрового розвитку за актуальними напрямками та сферами, формування цифрової платформи муніципального управління, орієнтованої на потреби громади, спрощення і оптимізацію процесів. При цьому актуальним залишався фактор впливу війни, з відповідними змінами пріоритетності завдань, необхідністю забезпечення як вирішення нагальних питань, так і реалізації поточних потреб та врахування подальших перспектив для покращення життя у громаді.

Підсумки виконання заходів Програми у 2023 році за напрямками її реалізації є наступними.

Утримання, функціонування та розвиток мультисервісної оптоволоконної мережі, об'єктів телекомунікаційного зв'язку та системи «Безпечне місто»

Протягом року реалізовувалися завдання, пов'язані з роботою, підтримкою та розвитком комплексної системи «Безпечне місто».

Заходи Програми з забезпечення утримання, обслуговування, ремонту мультисервісної оптоволоконної мережі, об'єктів телекомунікаційного зв'язку та системи «Безпечне місто» (об'єктів системи відеоспостереження, систем моніторингу, іншого телекомунікаційного обладнання), технічного супроводження Ситуаційного центру постійно виконує комунальне підприємство «Вінницький інформаційний центр» (КП «ВІЦ»). На реалізацію цих заходів у 2023 році з бюджету Вінницької міської територіальної громади направлено 5 536 191,00 грн. На виконання заходів розширення системи

відеоспостереження та відеоаналітики, яка працює на території громади, шляхом ремонту, модернізації існуючих об'єктів відеоспостереження, побудови нових об'єктів, магістральних лінійно-кабельних споруд, придбання серверного мережевого обладнання, програмного забезпечення, технічного обладнання тощо, статутний капітал КП «ВІЦ» поповнено на 17 700 000,00 грн.

Протягом 2023 року комунальним підприємством «Вінницький інформаційний центр» реалізовувались нагальні завдання Ситуаційного центру, Служби безпеки та Національної поліції, виконувались заходи з приєднання, обслуговування встановлених відеокамер та світлофорних об'єктів на території Вінницької міської територіальної громади для підтримання безпеки міста та її громадян.

Протягом 2023 року у системі «Безпечне місто» КП «ВІЦ» побудовано 4 нових об'єкти лінійно-кабельних споруд (по вул. К. Василенка, на мосту Центральний, по 1-му провулку Київський, на перехресті вулиць 600-річчя та Андрія Первозванного). Загалом з цих та інших (парк «Хімік», вулиця Батозька, площа Шевченка, ін.) об'єктів до Ситуаційного центру підключено 98 камер відеоспостереження.

До системи АСКДР підключено 6 світлофорних об'єктів (перехрестя вулиць 600-річчя – В. Порики, В. Порики – просп. Юності, Магістратська – М. Оводова, Київська – Громова, Батозька – Академіка Янгеля, по вул. Келецька (Грош)).

До мультисервісної оптоволоконної мережі приєднано 19 закладів (8 закладів КЗ «Центр підліткових клубів за місцем проживання», департамент культури міської ради та 10 бібліотечних філій Закладу культури «Вінницька міська централізована бібліотечна система»).

Проводились роботи по встановленню автоматизованої системи відкриття дверей в укриттях на території громади, що спрацьовує під час дії сигналу повітряної тривоги. Загалом на кінець 2023 року систему встановлено на 580 об'єктах.

В рамках створення системи моніторингу якості атмосферного повітря агломерації «Вінниця» комунальним підприємством «Вінницький інформаційний центр» надано сприяння встановленню індикативної станції моніторингу з метою вимірювання концентрацій основних забруднюючих речовин у повітрі на стіні будівлі Навчально-методичного центру професійно-технічної освіти у Вінницькій області по вул. Київській.

Ситуаційним центром протягом року здійснювався постійний моніторинг для забезпечення контролю за громадськими місцями, важливими та стратегічними об'єктами, що розміщені на території ВМТГ, дорожнім рухом. Проводився моніторинг загальноосвітніх шкіл та території навколо них, пішохідних переходів. Повсякчас забезпечувалось оперативне інформування правоохоронних органів, виконавчих органів міської ради, комунальних закладів про виявлені правопорушення, здійснювався контроль за станом благоустрою. Проводилось інформування мешканців міста про події, які були зафіксовані камерами Ситуаційного центру.

В рамках розвитку та підтримки роботи системи відеоспостереження та відеоаналітики «Безпечного міста» виконавчим комітетом міської ради придбано пакет оновлень програмної продукції для відеоаналітики Vezha на суму 1 176 000,00 грн. Департаментом інформаційних технологій міської ради забезпечено оновлення та продовження дії 828 ліцензій відеоспостереження та відеоаналітики Milestone за підтримки компанії Milestone.

Впровадження цифрових технологій

У 2023 році відбувався цифровий розвиток у різноманітних сферах і галузях життєдіяльності: в муніципальному управлінні, у сферах адміністративних послуг, транспорту, освіти, охорони здоров'я, соціальної політики тощо. Впроваджувались технології електронного врядування, створювались нові цифрові можливості для громадян, а також для ефективної роботи виконавчих органів, комунальних підприємств та закладів.

Постійно здійснювались заходи автоматизації процесів роботи виконавчих органів міської ради, реалізація програмних рішень, розвиток цифрових ресурсів для покращення їхньої діяльності відповідно до сфер відповідальності. Результатом їх виконання стали як оптимізація роботи в системі муніципального управління, так і розвиток та підвищення якості надання послуг та сервісів, потрібних громадянам.

Повсякчас розроблялись нові та вносились зміни до існуючих програмних модулів Реєстру Вінницької міської територіальної громади, зокрема, обумовлених потребами департаменту адміністративних послуг щодо довідників Реєстру, реалізовано інші пропозиції. Запроваджено обмін електронними повідомленнями про зняття з реєстрації місця проживання шляхом електронної інформаційної взаємодії через відомчу інформаційну систему ДМС.

Розроблено та впроваджено додаткові програмні модулі до інформаційної системи «Прозорий офіс» для забезпечення автоматизації обробки адміністративних послуг, що надаються із залученням додаткових суб'єктів надання.

Проведено роботи із оновлення ключів та сертифікатів підпису та шифрування промислового шлюзу безпечного обміну Системи електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів, внесено зміни до системи обліку інформації про вулиці (топоніми) із врахуванням даних про іменовані об'єкти, розміщені на території громади, для забезпечення можливості виконання департаментом адміністративних послуг виконання повноважень у сфері реєстрації місця проживання.

Створено 2 нові послуги департаменту соціального захисту для замовлення онлайн у Персональному кабінеті користувача, отже, тепер в електронному вигляді надається 52 види послуг.

Створено 44 нові електронні форми заяв системи Прозорого офісу. Внесено зміни до 37 електронних форм заяв системи Прозорого офісу.

Внесено зміни до 10 форм заяв email-розсилки системи Прозорого офісу. Вдосконалено роботу автоматичної email-розсилки працівникам Прозорого офісу щодо надходження нових онлайн заяв від громадян.

Проведено необхідну роботу, запроваджено у штатному режимі функціонування «розумного» Кол-центру, завдяки якому громадяни можуть у зручний спосіб дізнаватися необхідну інформацію щодо адміністративних послуг у режимі голосового меню: відомості про графік роботи ЦНАП, основні адміністративні послуги та перелік документів, необхідних для їх отримання, дізнатись про результат замовленої адміністративної послуги, проконсультуватись з фахівцем та записатись на прийом для отримання адміністративних, соціальних послуг та послуг у сфері пенсійного забезпечення до центрального та територіальних відділень ЦНАП.

За підтримки програми «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP) придбано серверне обладнання для Кол-центру ЦНАП, встановлено сонячні панелі для ЦНАП Вишенька.

Створено офіційний обліковий запис Кол-центру «Прозорий офіс» у Telegram з підключенням до нього двох робочих місць. Створено обліковий запис Google для ЦНАП «Прозорий офіс» (відділення Замостя) з метою підключення смартфона та встановлення додатків для комунікації з громадянами. Створено сторінку ЦНАП «Прозорий офіс» в соціальній мережі інстаграм.

Запроваджено надання у територіальному відділенні «Старе місто» ЦНАП послуг у сфері будівництва та архітектури мешканцям Лука-Мелешківської територіальної громади.

Вжито комплекс заходів щодо застосування з 15.12.2023 року норм Закону України «Про адміністративну процедуру» при обслуговуванні клієнтів у ЦНАП, зокрема і з використанням технічних можливостей бази даних «Прозорий офіс».

Створено обліковий запис Google з підключенням окремих папок та сформовано QR-коди для відділу звернень міської ради з метою отримання громадянами швидкого доступу до зразків заяв.

Розроблено та впроваджено додаткові модулі системи електронного документообігу (СЕД) міської ради з метою часткової автоматизації процесу реєстрації звернень громадян, поданих на особистих прийомах щодо надання матеріальної допомоги та додаткової оптимізації процесу перевірки призначених громадянам виплат відповідними структурними підрозділами департаменту соціальної політики міської ради.

Розроблено додаткові програмні модулі для СЕД та проведено масове переформатування наявних даних, що містять адреси для забезпечення можливості подальшої інтеграції із зовнішніми інформаційними системами.

Розроблено додатковий функціонал СЕД для забезпечення моніторингу за швидкістю системи електронного документообігу, контролю за винятковими ситуаціями, що впливають на стабільність роботи системи та автоматичного

відновлення працездатності при виникненні відомих помилок з метою підтримання швидкодії системи на належному рівні.

Відповідно до пропозицій відділу звернень розроблено додаткові програмні модулі інтеграції СЕД із АРІ ПАТ «Укрпошта» для забезпечення можливості автоматизації процесу надсилання рекомендованих листів, підвищення ефективності праці при формуванні списків документів.

Доопрацьовано програмні модулі СЕД, що відповідають за підготовку та формування конвертів для вихідної кореспонденції, забезпечено підвищення ступеню автоматизації роботи працівників відділу звернень та проведено додаткові проектні роботи для забезпечення можливості подальшої автоматизації роботи із іншими типами документів та переходу до використання «електронної марки».

Розроблено програмний модуль для забезпечення примусового оновлення окремих складових клієнтської складової програмного забезпечення СЕД міської ради для забезпечення стабільної роботи користувачів незалежно від мережі, до якої вони під'єднані.

Внесено зміни до програмного забезпечення обліку договорів сервітутного користування земельними ділянками для департаменту земельних ресурсів, в частині індексації нормативної грошової оцінки ділянок, та інші зміни відповідно до потреб департаменту земельних ресурсів.

Проведено роботи із розміщення на ресурсах виконавчого комітету даних щодо обліку інженерних мереж громади, що перебувають у комунальній власності, для забезпечення централізованого збору та обробки цієї інформації департаментом комунального майна.

Доопрацьовано програмне забезпечення відділу паркування, що забезпечує отримання даних про порушення для розміщення їх на офіційному сайті міської ради, для зручності кінцевих користувачів сервісу незалежно від формату даних у якому було отримано дані для розміщення.

Модернізовано інформаційну Стелу Пам'яті загиблих, проведено заміну апаратного забезпечення елементів відображення, додано елементи інтерактивної взаємодії, оптимізовано алгоритм її роботи. Відомості для Стели Пам'яті постійно оновлюються.

Постійно проводиться актуалізація інформації на мапі місць тимчасового перебування населення під час дії сигналу «Повітряна тривога», інших онлайн-мапах.

Здійснено заходи автоматизації роботи з базою укриттів. Розширено можливості експорту даних та автоматичне оновлення даних на Геопорталі міської ради. Внесено зміни та скориговано мапу укриттів.

Автоматизовано ведення реєстрів пунктів незламності.

Розроблено автоматичне оновлення бази даних семантичної інформації на картах містобудівної документації, внесено зміни у розділ доступу до даних на

внутрішньому Геопорталі (портал для службового користування всередині мережі). Розроблено нову схему відображення шарів карт на ГІС-сервері.

Здійснювалось наповнення бази М1:500, налаштування проектів роботи геопорталу служби містобудівного кадастру на внутрішньому сайті, додано бази геоданих.

Внесено зміни та корективи у схему електрозаправок на Геопорталі.

За підтримки програми «Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади» (EGAP) на будівлі міської ради встановлено світлодіодний кольоровий відеоекран для громадян, що виконує функцію годинника, відображає інформаційний відеоконтент, інформацію з системи моніторингу якості повітря, а також доповнить систему оповіщення в центрі міста.

Постійно проводились заходи захисту інформації. У роботу інформаційної системи міської ради впроваджено низку технологій кіберзахисту.

Отримано Атестат відповідності КСЗІ за результатами додаткової державної експертизи комплексної системи захисту інформації в інформаційно-комунікаційній системі «Автоматизована система взаємодії з підсистемою «Оформлення документів, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус Єдиної інформаційно-аналітичної системи управління міграційними процесами Державної міграційної служби України» через мережу НСКЗ», що належить департаменту адміністративних послуг Вінницької міської ради та розташована у територіальному відділенні «Замостя» Центру адміністративних послуг «Прозорий офіс».

Проводились заходи створення комплексної системи захисту інформації в АС класу "1" КП «Вінницький інформаційний центр», що призначена для захисту конфіденційної інформації, розпочато роботи по створенню комплексної системи захисту інформації інформаційно-комунікаційної системи Захищеного вузла інтернет-доступу.

Здійснено модернізацію існуючої інформаційної та телекомунікаційної мереж. На серверах систем керування базами даних, де розміщено дані основних внутрішніх інформаційних ресурсів міської ради, проведено роботи щодо забезпечення ефективного використання можливостей паралельної обробки команд та даних для компенсації зниження швидкодії систем, викликаній постійно зростаючими об'ємами даних, що обробляються.

Проведено комплекс робіт, що стосується радіомережі міської ради, здійснено заміну, налаштування обладнання, вдосконалення схем взаємодії.

Проведено модернізацію системи обліку та контролю за станом камер зовнішнього відеоспостереження та розроблено додаткові програмні рішення до системи за потребами і пропозиціями комунальних підприємств «Муніципальна варта» та «Вінницький інформаційний центр».

В сфері інформатизації галузі освіти продовжили функціонувати електронні системи, розроблені працівниками Лабораторії інформаційних та комунікаційних технологій, що включають великий перелік систем дистанційної

підтримки та навчання, моніторингу знань, проведення та адміністрування освітніх заходів, інформаційно-аналітичних та онлайн-систем для департаменту освіти та закладів тощо.

У 2023 році заклади загальної середньої освіти Вінницької міської ТГ отримали 316 «Chromebook» у межах домовленостей між Міністерством освіти і науки з компанією Google за підтримки ЮНЕСКО та 84 ноутбуків у рамках проекту «Ноутбук кожному вчителю». Також у цьому році за рахунок освітньої субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам та коштів міського бюджету в рамках співфінансування придбано 2 інтерактивні дошки; 2 мультимедійних проектори; 1 інтерактивна панель; 1 3D принтер MP Voxel з витратними матеріалами; 1 3D сканер Einstar з витратними матеріалами; 2 3D ручки разом з витратними матеріалами на навчальний рік.

В закладах загальної середньої освіти триває перехід на ведення документації в електронному вигляді. У 2023 році 51 заклад загальної середньої освіти, 63 заклади дошкільної освіти та 3 заклади позашкільної освіти підключилися до Дія.QR.

У 2023 році продовжила функціонувати он-лайн реєстрація до закладів дошкільної освіти з можливістю перегляду стану черги та статусу реєстрації. Розроблено технічні вимоги та проведено додаткові підготовчі роботи для забезпечення оновлення програмного забезпечення черги до дитячих садочків громади із врахуванням змін у структурі громади та сучасних вимог до інформаційних сервісів.

За допомогою електронного ресурсу «Зарахування дітей до 1-х класів» батьки ознайомлювались онлайн зі станом зарахування їхньої дитини до школи.

Продовжувався розвиток цифрових технологій у галузі охорони здоров'я. Впроваджені технології допомагають налагодженню та забезпеченню медичного обслуговування населення громади, в тому числі, внутрішньо переміщених осіб, забезпечують можливість проведення систематичного моніторингу та контролю обсягу та якості надання медичної допомоги в умовах викликів війни, карантинних заходів, поширення гострих респіраторних захворювань тощо.

Станом на кінець 2023 року 12 муніципальних закладів охорони здоров'я працюють в єдиній інформаційній мережі. Для роботи в медичній інформаційній системі створено 1138 автоматизованих робочих місць, з них 446 на первинному рівні та 675 на вторинному.

Електронна медична картка впроваджена в межах єдиного медичного інформаційного простору громади на амбулаторному рівні та в умовах стаціонару міських закладів охорони здоров'я. Заклади інтегровані та щоденно взаємодіють з центральним компонентом бази даних електронної системи охорони здоров'я «e-Здоров'я»: створюються електронні медичні записи, електронні направлення, електронні рецепти, електронні лікарняні». Проводиться електронна реєстрація та виписка електронних рецептів за державною програмою «Доступні ліки», іншими державними та муніципальними програмами в галузі охорони здоров'я.

Для покращення якості надання медичних послуг пацієнтам та оптимізації роботи працівників усі міські заклади охорони здоров'я підключено до функціоналу «Дія QR-шерінг», з допомогою якого можна отримувати на електронну пошту закладу електронні копії цифрових документів користувачів «Дії».

Населення громади протягом року постійно користувалося електронними сервісами галузі – доступом до електронної медичної картки та можливістю онлайн-запису на прийом до лікаря. Станом на 01.01.2024 р. зареєстровано 221 771 користувач «Персональним кабінетом пацієнта» (60,3% населення ВМТГ). За 2023 рік зроблено 39 104 онлайн-записи на прийом до лікаря. Постійно проводилось заключення електронних декларацій, станом на кінець року 315 266 осіб заключили декларації з лікарями міських ЦПМСД та 77 065 осіб - з лікарями приватних медичних закладів, розташованих на території Вінниці. Міські пологові будинки продовжували брати участь в реалізації комплексного сервісу «Малюток».

У 2023 році департаментом соціальної політики впроваджувалась Комплексна інформаційно-аналітична система соціальної сфери. Система призначена для накопичення, зберігання та автоматизованого оброблення інформації щодо соціального захисту населення, створена з урахуванням новітніх інформаційних та управлінських технологій, єдиних сучасних стандартів якості обслуговування заявників, можливостей вироблення ефективних організаційних і структурних рішень. Станом на кінець 2023 року Єдина інформаційна система соціальної сфери ЄІССС працювала в промисловому режимі за низкою функціоналів: соціальна підтримка ВПО (у ВМТГ підтримка надається понад 24 тисяч осіб); реєстр надавачів соціальних послуг - єдина загальнодержавна централізована база даних юридичних та фізичних осіб, які мають право надавати соціальні послуги громадянам. Додано призначення 6 видів адресних державних допомог: допомога малозабезпеченим сім'ям (767 родин), особам з інвалідністю з дитинства (5004 осіб), допомога на дітей одиноким матерям (203 осіб), на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування (175 осіб), на особу, яка доглядає за хворою дитиною (12 осіб), при усиновленні дитини (8 осіб). Також здійснювалась цифровізація муніципальних доплат пільг та допомог, які надаються безпосередньо мешканцям Вінницької міської територіальної громади.

У березні 2023 року запроваджено автоматизовану базу даних «Єдиний муніципальний реєстр осіб, які мають право на пільги, доплати та послуги за рахунок коштів Вінницької міської територіальної громади». Станом на кінець 2023 року на обліку в реєстрі перебувало більше 13 тисяч осіб різних пільгових категорій.

За напрямком розвитку електронного урядування галузі соціального захисту населення департамент соціальної політики міської ради бере участь в реалізації державних сервісів на порталі «Дія»:

- сервісу з отримання статусу внутрішньо переміщеної особи з призначенням виплати на проживання;

- комплексного сервісу «Малятко (за 2023 рік прийнято більше 1869 заяв));
- сервісу допомоги при усиновленні дитини;
- сервісу допомоги людині, яка доглядає за хворою дитиною;
- сервісу допомоги особам з інвалідністю дитинства та дітям з інвалідністю;
- сервісу допомоги на дитину одинокій матері або батьку.

На базі офіційного сайту міської ради для громадян постійно працював сервіс «Онлайн-чат з соціальних питань», де в режимі реального часу спеціалісти департаменту соціальної політики надавали консультації мешканцям громади з різних соціальних питань.

У 2023 році 145 відвідувачів відділення денного перебування Вінницького міського територіального центру (надання соціальних послуг) пройшли навчання комп'ютерній грамотності.

Проводиться цифровий розвиток у сфері культури. Усі 23 бібліотеки-філії Вінницької міської централізованої бібліотечної системи обладнані комп'ютерами. Загальна кількість станом на 31.12.2023 р. становить 127 одиниць. Усі філії під'єднані до мережі Інтернет. У Центральній міській бібліотеці ім. І. Бевза за грантові кошти УВКБ ООН та ГО «KRUM SOS» встановлено комп'ютерний клас (придбана комп'ютерна техніка, меблі). У 2023 році було реалізовано проєкт «Комп'ютерна грамотність для ВПО». Навчальний курс включав 5 інтенсивних блоків з навчання, кожен з яких складався з 10 тренінгів. Навчання пройшли 53 особи. У кожній філії за бажанням користувача надаються консультації з комп'ютерної грамотності. У 2023 році таких консультацій було надано 917.

В рамках підтримки та розвитку автоматизованої системи збору оплати за проїзд в громадському транспорті (АСООП) в м. Вінниці протягом 2023 року бортовою мережею та обладнанням облаштовано 32 нових тролейбусів, 36 нових трамваїв та 23 автомобілів приватних перевізників. Здійснено технічну підтримку та сервісне обслуговування бортового обладнання у громадському транспорті (1356 заходів) та автомобілях приватних перевізників (967 заходів). Пільговим категоріям населення, в тому числі громадянам нових приєднаних до Вінницької міської територіальної громади населених пунктів та внутрішньо переміщених осіб, протягом року видано 12519 карток. Забезпечувалась візуалізація руху транспорту в режимі онлайн в мобільному додатку «Транспорт Вінниця» та демонстрація часу прибуття муніципального транспорту і приватних перевізників на інформаційних табло.

До кінця травня 2023 року заходи підтримки та розвитку АСООП здійснювались комунальним підприємством «Вінницякартсервіс». На виконання рішення міської ради від 27.01.2023 № 1434 «Про реорганізацію комунального підприємства «Вінницякартсервіс», підприємство реорганізовано шляхом приєднання до комунального підприємства «Вінницький інформаційний центр», яке отримало відповідні функції та повноваження комунального підприємства «Вінницякартсервіс» та продовжило розвиток напряду з червня 2023 року. Для завершення виконання зобов'язань за проєктом на поповнення статутного

капіталу КП «Вінницякартсервіс» в рамках виконання заходів Програми було направлено 75 825 200,00 грн.

Розвивався напрямок цифрової участі і поінформованості.

Повсякчас здійснювався розвиток офіційного вебпорталу міської ради. З метою забезпечення громадян своєчасною і потрібною інформацією, протягом 2023 року на сайті створені 15 нових інформаційних сервісів за актуальними потребами виконавчих органів та громадян: «Важлива інформація» (2023 рік), «Департамент соціальної політики міської ради інформує», «Запобігання та протидія домашньому насильству», «Регуляторна політика», «Збори громадян за місцем проживання», «ДСНС інформує», «Підтримка бізнесу», «Консультативно-дорадчі органи», «Доступність та безбар'єрність», «Адміністративні послуги соціального напрямку», «Цифрова освіта», «Конкурс проєктів ІГС», «Інформація Податкової служби», «Очищення влади», «Інтегрований розвиток міста».

Створено онлайн-чат з питань енергоефективності для відповідної комунікації мешканців з департаментом відновлення та розвитку.

Розроблено візуалізацію наборів відкритих даних та опубліковано на офіційному сайті міської ради у наочному вигляді статистичні дані черги у заклади дошкільної освіти (ЗДО), статистичні дані показників стану атмосферного повітря, статистичні дані щодо внутрішньо переміщених осіб.

Проводилась постійна робота зі створення нових розділів, оновлення текстового контенту на сайті, заміни застарілої інформації на нову, оновлення зображень та відео. Загалом у 2023 році розміщено інформацію, внесено зміни, здійснено публікацію сторінок біля 14 тисяч разів.

Публікація на офіційному вебпорталі відбувається відповідно до рішення виконавчого комітету міської ради від 09.02.2023 № 288 «Про Порядок оприлюднення інформації на офіційному вебпорталі Вінницької міської ради», розробленого департаментами правової політики та якості, інформаційних технологій з урахуванням пропозицій структурних підрозділів міської ради.

Здійснювались заходи модифікації дизайну та інших елементів, що забезпечують коректне функціонування сторінок сайту.

На вдосконалення та розвиток функціональності вебпорталу з бюджету громади у 2023 році направлено 148 000,00 грн.

Розвивався напрямок відкритих даних.

Станом на кінець 2023 року на Порталі відкритих даних міської ради опубліковано 3957 наборів відкритих даних (з них 739 - у приватному режимі у зв'язку з воєнним станом та військовими подіями в Україні) від 234 розпорядників у 23 групах. Публікація наборів даних розпорядниками інформації (виконавчими органами міської ради, підпорядкованими комунальними підприємствами та закладами) забезпечувалась під контролем Робочої групи, що здійснює організаційно-координаційну та інформаційно-консультативну роботу щодо оприлюднення наборів даних на Порталі відкритих даних Вінницької міської ради у машиночитних форматах за рекомендованими

стандартизованими структурами. Постійно проводилась модерація ресурсів наборів даних, що завантажені на Портал.

Представниками Робочої групи проведено серію навчань щодо оприлюднення відкритих даних у формі відкритих даних: для виконавчих органів, комунальних підприємств, комунальних закладів міської ради.

Оновлено автоматизований програмний додаток внутрішнього аудиту, за допомогою якого щоквартально виконувався кількісний аналіз наборів відкритих даних із дотриманням рекомендованих структур наборів та форматів їх оприлюднення. Оновлено перелік обов'язкових наборів розпорядників.

Набори даних з Порталу відкритих даних Вінницької міської ради автоматично вивантажуються до Єдиного державного веб-порталу відкритих даних з використанням захищених протоколів з'єднання та обміну інформацією.

Впроваджено сервіс автоматичного оприлюднення статистичної інформації стосовно внутрішньо-переміщених осіб у формі наборів відкритих даних. Забезпечено автоматичний збір показників стану атмосферного повітря з датчиків моніторингу за проектом ЛУН для відповідного набору. Розроблено сервіс внутрішнього використання у системі роботи інтерактивної Стели пам'яті загиблих воїнів.

Проведено модернізацію Порталу відкритих даних та комп'ютерний аудит відкритих даних на суму 139 500,00 грн.

Для забезпечення відкритості діяльності органів влади міста, належного інформування та залучення мешканців до розвитку міста постійно працював департамент у справах ЗМІ та зв'язків з громадськістю: здійснював поширення потрібної інформації на офіційному сайті Вінницької міської ради, забезпечував можливості для діалогу у соціальних мережах, надавав надійний зворотний зв'язок.

Підтримка ініціатив цифрового розвитку

Повсякчас здійснювалась підтримка ініціатив, діяльність з розвитку, вивчення та популяризації цифрових технологій, корисних громаді.

Представники департаменту інформаційних технологій долучилися до Форуму цифрових громад, що відбувся 20-21 березня 2023 року у місті Львів. Директор департаменту ІТ представив Вінницьку міську раду в тематичній панелі «Е-консультації в умовах війни». Протягом заходу здійснено обмін досвідом з питань проведення цифровізації муніципалітетами.

Залучено фахівців компанії ЕРАМ, спеціалістів-експертів з дизайну до підготовки дизайну та сценаріїв майбутнього муніципального додатку Вінниці.

Підписано Меморандум між КП «Вінницький інформаційний центр» та ПрАТ «Датагруп» з метою об'єднання зусиль влади та провайдерів зв'язку, щоб створити мережу та забезпечити доступ до Інтернету в укриттях.

Взято участь у навчальному візиті до Естонії з метою обміну досвідом громад у впровадженні цифрових рішень та вивчення практичних аспектів цифрової трансформації владних інституцій.

Інформаційно підтримано хакатон на екологічну тематику, що відбувся на базі ВНТУ спільно з компанією ЛУН AIR, що запровадили у місті мережу громадського моніторингу якості повітря.

Заступником міського голови Очеретним А.М. проведено зустріч з представниками ІТ-сектору в рамках роботи над кластерним аналізом з метою розвитку економіки завдяки залученню до співпраці ІТ-підприємців.

Продовжувалась співпраця міської ради з вищими навчальними закладами щодо навчання та реалізації інноваційних ідей активних та талановитих молодих людей. На базі департаменту інформаційних технологій пройшли практику 14 студентів.

Проводилась співпраця зі стартап-школою «Sikorsky Challenge», яка діє на базі Вінницького національного технічного університету, підтримано відкриття нового сезону навчання та його закриття, надано сприяння іншим заходам. У 2023 році з бюджету Вінницької міської територіальної громади на реалізацію проекту «Стартап Школа м. Вінниці на базі Вінницького національного технічного університету» направлено кошти у вигляді субвенції в сумі 478,850 тис. грн.

Проведено відкриту лекцію на тему «Бізнес-аналітика: що треба знати та вміти?» до Дня Факультету інтелектуальних інформаційних технологій та автоматизації Вінницького національного технічного університету.

Проводилось співробітництво департаменту інформаційних технологій та Донецького національного університету імені Василя Стуса. Зокрема, директором департаменту інформаційних технологій взято участь у зустрічі з ДонНУ та стейкхолдерами для обговорення освітніх програм по спеціальності «Комп'ютерні науки» з метою сприяння розвитку у молоді навичок творчого мислення, наукового аналізу та наукової організації праці.

Проведено ознайомчий семінар в приміщенні міської ради для студентів спеціальності «Публічне управління та адміністрування» ВТЕІ КНТЕУ. Студенти ознайомились з роботою відділу звернень та ЦНАП «Прозорий офіс» в контексті використання електронної системи документообігу, побудові цифрового робочого місця, а також із роботою Ситуаційного центру і відділу оперативного реагування «Цілодобова варта».

Зважаючи на важливість й надалі забезпечувати цифровий розвиток у муніципальному управлінні та громаді, подальші заходи цього напрямку реалізовуватимуться відповідно до Програми інформатизації та цифрової трансформації.

Керуючись частиною 1 статті 59, пунктом 22 частини 1 статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», міська рада

ВИРІШИЛА:

1. Інформацію директора департаменту інформаційних технологій міської ради про виконання Програми цифрового розвитку на 2018-2023 роки у 2023 році взяти до відома.
2. Зняти з контролю рішення Вінницької міської ради від 28.09.2018 року № 1353, від 29.03.2019 року № 1671, від 29.11.2019 року № 2052, від 30.10.2010 року № 2460, від 24.12.2020 року № 107, від 29.01.2021 № 170, від 26.03.2021 № 331, від 26.11.2021 № 67, від 26.08.2022 № 1167, від 28.10.2022 № 1257, від 23.12.2022 № 1380, від 07.07.2023 № 1740.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на постійну комісію міської ради з питань планування, фінансів, бюджету та соціально-економічного розвитку (С. Ярова).

Міський голова

Сергій МОРГУНОВ

Департамент інформаційних технологій міської ради
Черненко Діна Сергіївна
Начальник відділу інформатизації